

# やすらぎ

9月号 / No. 378

平成 25 年 9 月 1 日発行

富山赤十字病院

TEL (076) 433-2222

発行責任者 栗林 弘明

編集責任者 桑間 直志

## 「地域完結型医療」と「かかりつけ医」について

地域医療連携室長 圓谷 朗雄

現在、少子高齢化の進展、人口の減少、医療技術の進歩、国民の意識の変化、厳しい財政状況など、医療をとりまく環境下で、安心、安全な医療を受けるためには医療機能の分化・連携を一層推進し、医療の効率化を推進することが必要とされています。

これまでの医療は、病気の診断、治療、慢性期治療をそれぞれの病院で行う「病院完結型医療」が中心でしたが、現在は、より高度、かつ安全で効率的な「地域完結型医療」が推奨されています。「地域完結型医療」とは患者さんの身近な地域の中で、患者さんの日常的な診察や健康管理を行う「かかりつけ医」と、より専門的な診断と治療を行う病院が、それぞれの役割を明確にして、地域の医療機関全体で1つの病院のような機能を持ち、切れ目の無い医療を提供していこうというものです。さらには、介護や健康・保険・福祉と連携した地域包括ケアを実現する体制への移行もすすめられています。

このようなとりまく環境をふまえ、当院は基本理念を“人道・博愛の赤十字精神にもとづく良質で安全な医療の提供”と掲げています。そしてこの基本理念を実現するために7つの基本方針を掲げています。(下部参照)基本方針の「2. より高度な医療の実践を目指します」「3. 地域医療に貢献する病院を目指します」は当院が「地域完結型医療」の中で急性期病院として役割を担うと表明しています。



### ＋ 理 念

人道・博愛の赤十字精神にもとづく良質で安全な医療の提供

### 基本方針

- 1 患者さん中心の医療を提供します
- 2 より高度な医療の実践を目指します
- 3 地域医療に貢献する病院を目指します
- 4 災害救護ならびに医療社会奉仕に努めます
- 5 次代を担う医療従事者を育成します
- 6 働きがいのある病院運営に努めます
- 7 健全経営の維持に努めます

富山赤十字病院

### ＋ 患者さんの権利

病院の「理念」・「基本方針」にもとづき患者さんが安心して医療を受けることができるよう、以下の権利を大切にします。

- 1 個人の尊厳が守られる権利
- 2 プライバシーが保障される権利
- 3 適切な情報と説明を受ける権利
- 4 自ら医療行為を選択する権利
- 5 適切で最善の医療を受ける権利

富山赤十字病院

さて、もし突然下記の体調不良の症状が出現したらどうしますか。

### 例 1：

**あなたには、かかりつけ医があり、高血圧、糖尿病にて加療中です。朝起きた時、少しのどが痛く、微熱があったら、あなたはどうしますか？**

- ① 自然治癒力に期待して、家で休息し様子を見る。
- ② 市販の感冒薬を購入し内服する。
- ③ かかりつけ医に連絡し診察を受け、内服薬をもらう。
- ④ 総合病院を受診し、長時間待ち、これまでかかったことのある病気や、現在加療中の病気について説明し、さらに内服薬について説明し、数分間の診察後内服薬をもらって帰宅する。

### 例 2：

**あなたには、かかりつけ医があり、朝起きた時、右手と右足の動きが悪いことを感じたら、あなたはどうしますか。**

- ① かかりつけ医を受診し、脳外科受診が必要と判断され、総合病院の脳神経外科を紹介してもらい、診察を受ける。
- ② 自分で、総合病院を受診するも、受診科がわからないために内科受診、長時間待ったあと、これまでの疾患の説明、現在加療中の疾患、内服薬を説明、採血、頭部CTあるいは頭部MRIの検査後、脳梗塞の診断にて脳外科紹介となる。

このような例から、普段の体調、生活習慣、病歴等がわかっていて、入院治療や特殊な検査が必要な場合には、適切な病院・診療科を紹介してくれる、身近な地域の診療所、クリニックなどの「かかりつけ医」を持つことが重要で、「かかりつけ医」からの紹介で、より安全に効率的に医療を受けることができます。また、安定したあとは、逆紹介にてかかりつけ医で継続加療を受ける。これは医療費の軽減にもつながります。

富山赤十字病院は、地域医療機関、行政機関、介護保険機関との連携を密にし、かかりつけ医を推進し、地域医療完結型の医療をめざして、患者さんの安心、安全な医療の提供に努めます。何卒今後ともよろしく願いいたします。

なお、かかりつけ医についてご相談を希望される方は、院内担当医、担当看護師、相談窓口をご利用ください。



当院では8月12日から、かかりつけ医紹介パンフレット提示をはじめました。

### 敷地内全面禁煙についてのお願い

当院では、患者さんの受動喫煙を防止し健康増進をはかるため、敷地内を全面禁煙とさせていただいております。皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

病 院 長

### 携帯電話の使用についてのお願い

携帯電話の使用禁止区域では電源をお切りくださいますようお願いいたします。

なお、使用可能区域においても他の方々の迷惑にならないようご協力をお願いいたします。



このコーナーでは、「皆さまの声」(ご意見箱)等からお寄せいただいた  
ご意見、ご要望に対する当院の対応についてお知らせします

(ご意見・ご要望)

◇ 毎日同じ様な献立であきてくる。栄養士はもう少し考えてほしい。

「病院からのお答え」

◆ 食事内容に制限の無い場合に提供される「常菜食」では、金曜日の朝食に「パン食」を提供しています。また、毎週水曜日から金曜日に2つのメニューから好きな方を選べる「セレクト食」を実施しています。朝の飲み物の牛乳のかわりにジュース、ジョア、ヨーグルトへ変更が可能です。主食をおにぎりやパンに変更することもできますのでご利用ください。ただし、病態により食事に制限がある場合は変更ができませんのでご容赦ください。

(ご意見・ご要望)

◇ 10時53分の受付なのに、午後からの診察にまわされた。「外来が混雑しているから」との説明だったが、そんな事は患者には関係ないと思う。病院の勝手な理由ではないか。患者にも都合があるし、かといって診てもらわないわけにもいれない。11時までの受付は、午前中の診察は病院のルールではないのか。

「病院からのお答え」

◆ 受診に際して不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。ご指摘のとおり、初診または予約外の方の受付は午前11時までとなっていますので午前中の診察となります。但し、予約の方以外で午前中に複数科を受診される場合においては、1科目が11時前の受付であっても、2科目以降受

付に来られた時間が11時を過ぎていれば午後になります。また、午後対応できない場合、後日になることもあります。午前中の診察が終わらないと午後の診療業務に影響があるため、このようにさせていただいております。11時までの受付の方を全て午前中に診察することは難しい状況であることをご理解ください。午前中は外来が混雑する事も多く、各科の対応や待ち時間等でご迷惑をおかけすることも多いと思います。できるだけ診療がスムーズに行えるよう努めていきたいと思っております。

(ご意見・ご要望)

◇ 駐車券の機械を移動した時は、図面を書いて案内した方がよいのではないですか。「機械がどこにあるのか不明でわかりにくい」との声も聞きました。私は二階に行ったのですが機械はなく、夜間の所へ行ったら「正面に行って」と言われ、カードを挿入して帰りに夜間通路から出る時、機械があり書きました。なるべくなら、1カ所に決めて固定してもらえたらありがたいと思っております。

「病院からのお答え」

◆ 駐車券の認証機の設置は、次のとおりです。  
○ 精算機のとおり 午後4時まで設置  
○ 会計窓口カウンター 午後6時ごろまで設置  
● 正面玄関 午後5時まで設置  
● 時間外窓口 午後5時から設置  
正面玄関に設置されていない時間帯は、時間外窓口  
に設置されていますので、ご利用ください。

## 9月のがん征圧月間です！

2013年スローガン「がん検診 いつ受けるの？今でしょ！！」

### ☆がん征圧に関するポスター掲示

期間：9月2日(月)～9月30日(月)

場所：2階 やすらぎホール

### ☆がんに関する相談コーナー

期間：9月2日(月)～9月6日(金) AM9時～12時

場所：2階 やすらぎホール

がんに関するご相談をお受けします。

・治療による皮膚のトラブル  
・お家での過ごし方について  
・むくみについて  
・痛みについて  
・食事について  
・治療費について



お気軽にご相談ください！

# 9・10月健康教室等のお知らせ

患者さん、ご家族の方、お気軽にご利用ください。【お問い合わせ】電話 (076) 433-2222 医療社会事業部 (内線 2322)

名称	内容	実施日 <small>※要予約</small>	時間	場所	担当	申込窓口
やすらぎの会	ミニクチャー 放射線治療について	9月18日(水)	14:00 ～15:30	3階講義室	医師	申込不要
	ミニクチャー 乳がんと上手につきあうために	10月16日(水)	14:00 ～15:30	3階講義室	がん相談スタッフ	
ライラックの会	血液内科疾患 患者・家族・医療スタッフの会	10月9日(水)	14:00 ～15:00	9階西病棟説明室	9階西スタッフ	申込不要
糖尿病指導コース	食事療法	毎週火曜日	14:00 ～15:30	3階討議室	管理栄養士	外来通院の方は 内科外来 入院の方は 病棟看護師
	病気・生活の話	毎週水曜日	14:00 ～15:30	3階討議室	高田裕之医師	
	口腔衛生について (「病気・生活の話」と一緒に)	9月4日(水) 10月2日(水)	14:00 ～14:30	3階討議室	歯科衛生士	
	薬の話	毎週木曜日	14:00 ～14:30	9階西病棟説明室	薬剤師	
	糖尿病の検査	毎週金曜日	14:00 ～14:30	3階討議室	検査技師	
	運動の話と実技 (実技は主治医の許可を受けてください)	毎週金曜日	14:30 ～15:00	3階リハビリ室	理学療法士	
食事指導コース	昼食会	9月26日(水) 10月24日(水)	11:30 ～12:30	看護専門学校2階 調理室	管理栄養士	主治医
	腎臓病教室 (慢性腎不全の食事療法)	9月19日(水) 10月17日(水)	14:00 ～15:00	3階討議室	管理栄養士	
禁煙教室	禁煙についての相談と講義		15:00 ～15:30	6階東病棟説明室	医師 保健師	申込不要
	1コース ～1ヶ月しようからだの中を1～	・おなかの中の赤ちゃん・妊婦体操 ・妊娠中の体	9月6日(金) 10月4日(金)			
安産教室	2コース ～自分と向き合ってみよう!～	・妊娠中の過ごし方・おっぱいの大切さ ・食生活と体重コントロール	9月13日(金) 10月11日(金)	3階講義室	医師 看護師 歯科衛生士	産婦人科外来
	3コース 楽しく学ぼう!いいお産	・お産に向けての準備 ・お産のリハーサル (お産の経過・呼吸法・補助動作)	9月20日(金) 10月18日(金)			
	4コース おっぱいのひ・み・つ	・おっぱい生活のすすめ・授乳と育児	9月27日(金) 10月25日(金)			
	赤ちゃんのここにご飯	食育教室 (ホームページ栄養課をご覧ください)	9月12日(水) 10月10日(水)	10:00 ～11:00	看護専門学校3階	
のびのびサークル	母乳育児期間中の母のつらい (ホームページをご覧ください)	9月26日(水) 10月24日(水)	10:00 ～11:30	看護専門学校3階	保健師 助産師	申込不要