

皆様のご意見

令和8年4月～令和8年9月

ロッカールームがもう少し温かみのあるものになりませんか。金属ロッカー、すのこがかなり貧弱で事務的すぎると思います。

12月

【回答】

この度は貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。更衣室の雰囲気についてご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。皆様に少しでもリラックスしてご利用いただけるよう、足元のすのこを温かみのあるカーペットへと変更いたしました。今後も快適に受診していただける環境づくりに努めてまいります。

鼻からのカマを導入してほしい。

4月

【回答】

この度は貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。経鼻内視鏡は、①内視鏡が細いため視野が小さく、検査時間が長くなる傾向がある。②鼻出血を起こす可能性がある。③鉗子口が細いため生検が可能だが、特別な処置や治療はできない。などの理由により経鼻内視鏡は行っておりません。ただし、アロマの効果でリラックスして受けていただく取り組みもおこなっております。検査についてご不安な点やご質問がございましたら、いつでもスタッフにお気軽にお声かけください。

名札をしていない人がいる。(職員か一般の人かわからない)

8月

【回答】

このたびは、当職員の判別がつきにくく、ご不安・ご不快な思いをさせてしまいましたことを深くお詫び申し上げます。当部署では職員全員の名札着用を義務付けておりますが、受診者様から見て「職員かどうかの確認がしづらい状態があった」という事実を重く受け止めております。服の向きや姿勢によって名札が裏返ったり、位置が見えにくくなったりしていた可能性がございます。今後は、受診者様が安心してご案内やご相談をお受けできるよう、「名札の裏返し防止」や「胸元などの見えやすい位置への着用」、「挨拶時の分かりやすいお声がけ」を徹底してまいります。貴重なご意見をいただきましたことに心より感謝申し上げます。今後とも皆様に安心して受診していただける環境づくりに努めてまいります。

順路がわかりにくい。特に1階に向かうときに迷ってしまう。矢印がほしいです。

5月

【回答】

この度は貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。館内の順路につきまして、ご不便とご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。特に迷いやすい1階への移動経路を中心に、壁面へ矢印を含めた案内表示を新設・更新いたしました。今後も皆様がスムーズに受診できるよう、わかりやすい館内案内に努めてまいります。

問診票の病歴など変わらない過去は印字もしくはデータ管理して記入を省いてほしい。

6月

【回答】

この度は貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。毎回のお手元の記入につきまして、ご負担をおかけしており申し訳ございませんでした。当センターでは、受診者の皆様の利便性向上のため、来年度(2027年度)より「Web問診システム」の導入を予定しております。これにより事前入力が可能となり、過去のデータの引き継ぎ等で記入の手間を軽減できるよう準備を進めております。導入の際は、ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。



貴重なご意見をいただきましてありがとうございました。