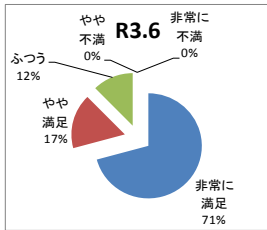


健診 満足度調査

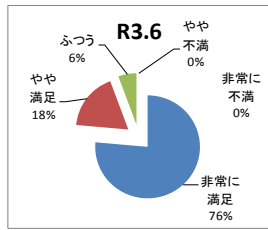
実施日: 令和3年6月7日～6月11日

人数: 一日ドック、二日ドック 計100名

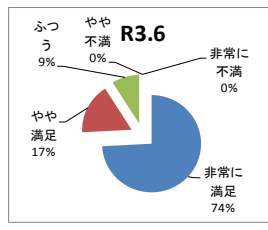
医師



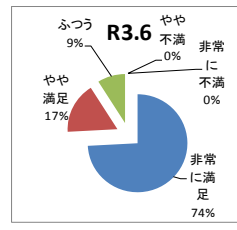
看護師



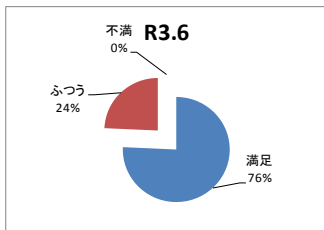
検査技師



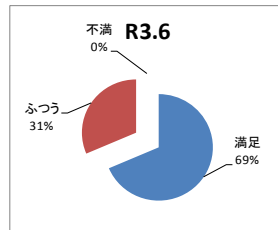
事務



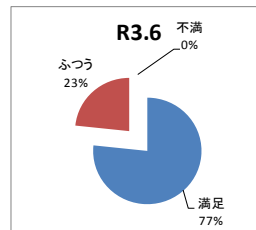
結果説明 話の聞き方



結果説明 分かりやすさ



健診の満足度



お客様の声

施設に関すること

今日は気候のせいか、暑かったように思います。

案内の仕方に関すること

通行の妨げになるので、健診室の前(入口付近)に複数人で立たないでほしい。

スタッフに関すること

いつも親切で皆さんてきぱきして、とても感じがいいです。
 看護師さんや事務員さんの対応がとても良く、初めてでしたが安心して受けられました。
 担当された女医さんが親身になってお話しくださるのでよかったです。
 親切に皆さんが接して下さったので、気持ち良く、健診を受ける事ができました。
 皆さん一生懸命。

検査内容について

健診結果の説明が非常に丁寧でわかりやすかった。全体的に丁寧に接していただき、気持ちよく検査できました。ありがとうございました。
 出来れば、オプション検査等のお話も聞ければと思いました。
 胃カメラ検査がとても上手で丁寧なご対応だと感じました。
 胃部内視鏡は、できれば鼻の方が楽です。
 毎年、同じ事を記入するのがめんどうである 印刷してあればうれしい。

その他

丁寧な対応ありがとうございます(同様の回答他2件)

満足度平均点比較

	医師	看護師	検査技師	事務員	健診の満足度
R2.9	4.4	4.6	4.5	4.5	4.5
R3.1	4.5	4.6	4.5	4.5	4.5
R3.6	4.8	4.7	4.7	4.7	4.5