

2023年

6月号

No.495

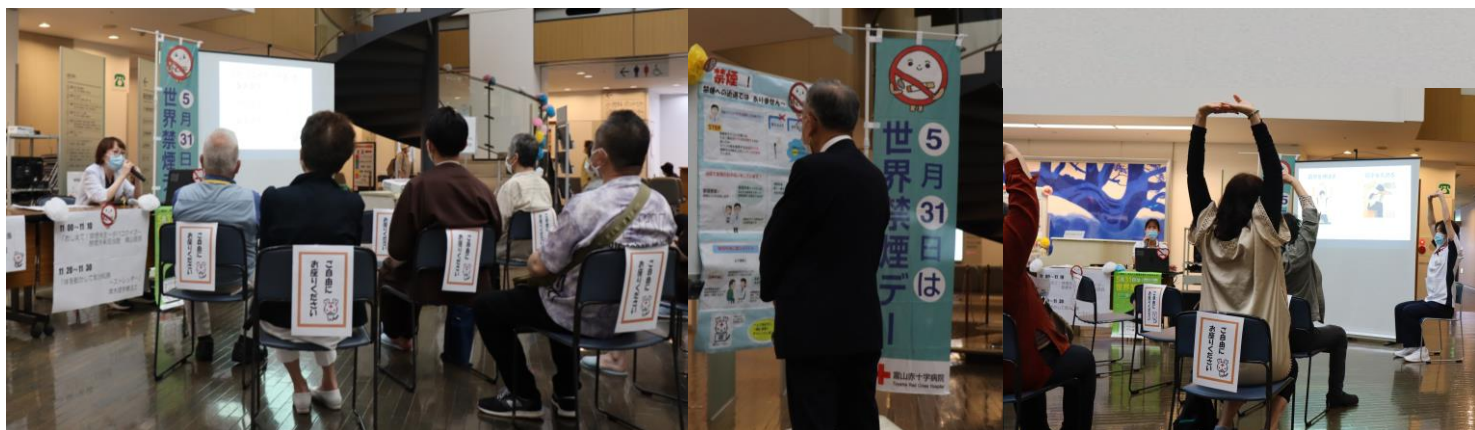
日本赤十字社 富山赤十字病院広報誌

やすらぎ

TAKE FREE
ご自由にお持ち帰りください

I N D E X

- 令和5年度支部・施設合同災害救護訓練
- 「皆さまの声」



医師による禁煙教室

展示の様子

リハビリスタッフによる体操

5月31日の世界禁煙デーにあわせイベントを実施しました。

当院では禁煙外来を開設しています。詳しくはこちら

お問い合わせ先：患者支援センター TEL：(076) 433-2492 / 受付時間：平日8:30~17:00



令和元年台風第19号災害(長野県)に向かう救護班の様子

次のページに訓練の様子が載っています

人間を救うのは人間だ！
災害救護は赤十字の使命

令和5年度災害救護訓練の様子



DRASHテント組み立て



パワーパイプテント組み立て



エアーテント設営

負傷者の緊急度・重症度に応じた
区分け(トリアージエリア)



重傷エリアは赤色



中等症エリアは黄色



軽傷エリアは緑色



救護所や救護班員の宿舎として使用します



優先度の高い症例の方が運ばれるエリア(赤)



医師以外でも手当てができる方が運ばれるエリア(緑)



優先度第2位の方が運ばれるエリア(黄)



記録の様子



皆さま の声

このコーナーでは、『皆さまの声』（ご意見箱）等にお寄せいただいたご意見・ご要望に対する当院の対応、お礼の投書についてお知らせします。（令和5年1月1日～令和5年2月28日回収分より抜粋）

ご意見・ご要望

◆9階西病棟個室について、病院側としては、無菌にするため大きなクリーンユニット設置する等して、それに伴う機械の点検、環境測定、毎日行う除菌、室内の清浄が行われていますが、私が気になるのはエアコン関係です。除菌ホコリとかはどの様に実施されているのかわかりません。私の家では4季ごと3～4回フィルターのホコリ取りを行っています。病院側ではどの様に実施されているのか教えてください。

「病院からの回答」

◇ご意見ありがとうございます。9階西病棟の特別な個室（クリーンルーム等）は、プレフィルター交換を含む保守点検整備を年1回、高性能フィルター交換整備を2年毎に実施、また、塵埃・風量等を測定する環境測定検査を年1回実施しております。その他に個室については、設備整備、修繕、カーペットクリーニング等の環境整備を年1回実施しております。汚れなどお気付きの際は、お近くのスタッフまでお申し出ください。ご理解とご協力のほど宜しくお願いいたします。

◆車道で歩いていた人を注意しても、駐車場の人は知らん顔。危険な歩行者に対して注意もしていない。

「病院からの回答」

◇この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。車道を横切って歩行する方に対して通常は、歩行者通路をご利用いただくようお願いしておりますが、委託職員の配慮不足でご迷惑をお掛けしたものとされます。委託責任者に対し実施すべき事項や接遇の指導を徹底するよう再確認いたしました。

◆病院側のマイナンバー保険証確認システムの不具合のため自費払いとなり、今月中に精算に来院する様説明されました。1回の定期受診にも都合の調整やしんどい思いをしている患者の身にもなって頂きたい。もう少し思いやりを持って対処して下さい。

「病院からの回答」

◇この度は保険証確認窓口の対応につきまして、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。

当院はマイナンバーカードでの保険証確認が可能となっておりますが、全国的なシステムの不具合により確認ができませんでした。このような理由で保険証の確認ができない場合は、自費払いではなく別の方法で対応させていただくべき事例であったと反省しております。今後は患者さんの立場にたち、ご不便やご不快な思いをおかけしないよう、臨機応変に対応してまいります。

投書箱は正面玄関・やすらぎホール・各病棟に設置しております。

お礼の投書

●近くの総合病院でとてもありがたく思っています。いつもにこやかに接して下さり感謝しています。時間関係ない仕事、つらい事も多々あると思うけど私達みたいにありがたく感謝している人の事を思い頑張っています。

●看護師さん達のやさしさに感激しています。みなさん嫌な顔ひとつせず患者さんに接しておられます。今迄他の病院に入院した事はありますが日赤の看護師さん達は格別です。これからも宜しく御願いたします。

●胸が苦しくなり日赤に受診し、入院することになりました。「笑顔っていいなあ。やさしい言葉でいいなあ」先生、スタッフの皆さんにやさしくことばをかけていただいて本当に幸せ者でした。わずか5日間の入院でしたが、本当にいたれりつくせりして下さった皆さんに心よりお礼申しあげます。病気はたいしたことはなく安心して家にかえり、家族やお友達によくして頂いたことをお話ししてあげたいです。皆さん体に気をつけてお仕事にがんばって下さい。本当にありがとうございました。私の感じたことあたたかいことば、すべて皆さんの笑顔・親切でした。忘れることは出来ません。

これからも患者様にご満足いただける病院づくりに、

職員一同努めてまいります。



理念

人道・博愛の赤十字精神にもとづく良質で安全な医療の提供

基本方針

- 1 患者さん中心の医療を提供します
- 2 より安全で高度な医療の実践を目指します
- 3 地域医療に貢献する病院を目指します
- 4 災害救護ならびに医療社会奉仕に努めます
- 5 次代を担う医療従事者を育成します
- 6 働きがいのある病院運営に努めます
- 7 健全経営の維持に努めます

患者さんの権利

病院の「理念」・「基本方針」にもとづき患者さんが安心して医療を受けることができるよう、以下の権利を大切にします

- 1 個人の尊厳が守られる権利
- 2 プライバシーが保障される権利
- 3 適切な情報と説明を受ける権利
- 4 自ら医療行為を選択する権利
- 5 適切で最善の医療を受ける権利
- 6 子ども達が分かりやすく心のこもった医療を受ける権利

