

2025年
3月号
No.516

日本赤十字社 富山赤十字病院広報誌

やすらぎ

TAKE FREE
ご自由にお持ち帰りください

I N D E X

- マイナンバーカードの利用について
- 「患者さん満足度調査」の結果報告

マイナンバーカードの利用について

マイナンバーカードを
次回からご利用ください

2024年12月2日以降

従来の健康保険証は新たに発行されなくなりました



マイナンバーカードを利用するメリット

一人ひとりの過去の診療・薬剤
情報などに基づいたより良い医
療が受けられます

医療機関・薬局に受診等した際、診療・薬剤・特定健診情報の提供に同意すると、ご自身の情報に基づいた診断や重複する投薬を回避した適切な処方や指導などを受けることができます。



高額な医療費が発生した場合で
も書類での事前申請や高額な立
替が不要になります

突然の手術や入院で高額な医療費が発生した場合でも、事前の申請や高額な立替払いをせずに、高額療養費制度が適用され、一定額以上の支払いがその場で不要になります。



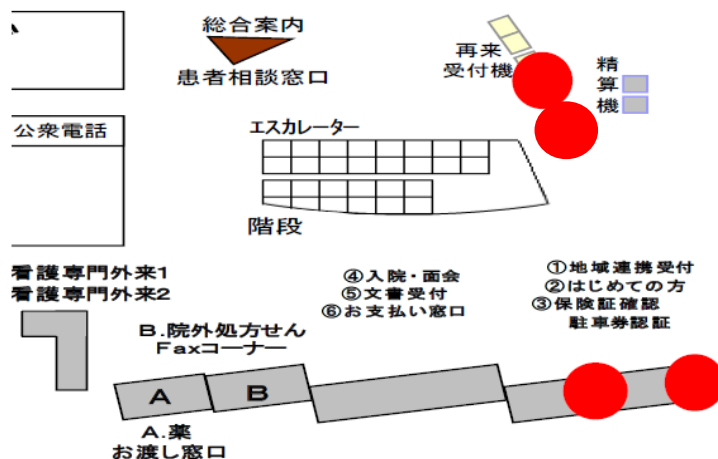
厚生労働省

マイナ保険証受付機(カードリーダー)の利用手順

- ① カードリーダー読み込み口にマイナンバーカードを置く
- ② 認証方法を選択し、本人確認を行う
- ③ 案内画面に沿って、情報提供の可否を選択
- ④ マイナ受付完了



↓2階設置場所はこちら



マイナ保険証とは、これまで健康保険証で行っていた医療保険の資格確認を、マイナンバーカードでおこなう仕組みです。2024年12月2日に、従来の健康保険証は新たに発行されなくなり、マイナンバーカードの保険証利用を基本とする仕組みに移行しています。

診察の際に、マイナ認証機で特定健診・薬剤情報の提供に「同意する」を選んでいただくと、より適切な医療の提供につながります。毎回のマイナ認証機での確認にご協力ください。



理 念

人道・博愛の赤十字精神にもとづく良質で安全な医療の提供

基本方針

- 1 患者さん中心の医療を提供します
- 2 より安全で高度な医療の実践を目指します
- 3 地域医療に貢献する病院を目指します
- 4 災害救護ならびに医療社会奉仕に努めます
- 5 次代を担う医療従事者を育成します
- 6 働きがいのある病院運営に努めます
- 7 健全経営の維持に努めます

患者さんの権利

病院の「理念」・「基本方針」にもとづき患者さんが安心して医療を受けることができるよう、以下の権利を大切にします

- 1 個人の尊厳が守られる権利
- 2 プライバシーが保障される権利
- 3 適切な情報と説明を受ける権利
- 4 自ら医療行為を選択する権利
- 5 適切で最善の医療を受ける権利
- 6 子ども達が分かりやすく心のこもった医療を受ける権利

患者さんの責務

医療は患者と医療者との協同作業です。

より適正な医療提供のため、以下の責務について十分ご理解をいただき、ご協力をお願いします

- 1 ご自身の健康状態に関する正確な情報をお伝えください
- 2 医療者と力を合せて診療に参加し、最大限の治療効果を発揮できるようにご協力ください
- 3 病院のルールに従い、院内での迷惑行為は慎んでください
- 4 受けた医療に対し、診療費をお支払ください

結果報告

「患者さん満足度調査」の結果をご報告いたします

当院では、患者さんからのご意見を伺い、今後の医療サービスの充実と改善に役立てたいと考え毎年アンケート調査を実施しております。外来患者満足度調査は令和6年12月18日～19日に、入院満足度調査は令和6年8月19日～23日に実施いたしました。

【 外来患者満足度調査の結果概況 】

外来患者さん100人から5つの分野について回答いただきました

■ 満足(A) ■ やや満足(B) ■ ふつう
■ やや不満足 ■ 不満足

《医師について》

言葉づかいや態度はいかがでしたか



あなたの話をよく聞いてくれましたか

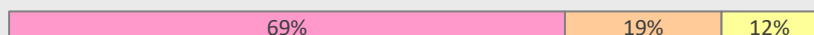


検査や治療について分かり易く説明してくれましたか



《看護師について

言葉づかいや態度はいかがでしたか



プライバシーに配慮してくれましたか



身だしなみはいかがでしたか



《受付職員について》

言葉づかいや態度はいかがでしたか

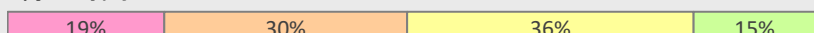


身だしなみはいかがでしたか



《待ち時間について》

診察の待ち時間はいかがでしたか



自分がいつ頃診察に呼ばれるか、分かりましたか



会計の待ち時間はいかがでしたか



《環境、設備について》

診察室、検査室等の衛生管理はいかがでしたか



トイレの衛生管理はいかがでしたか



診察室、検査室、トイレ等の案内表示は分かり易かったですか



この病院に満足していますか



《病院紹介》

この病院を家族・友人・知人に紹介したいと思いますか



《全体》



CSI(Customer Satisfaction Index)とは

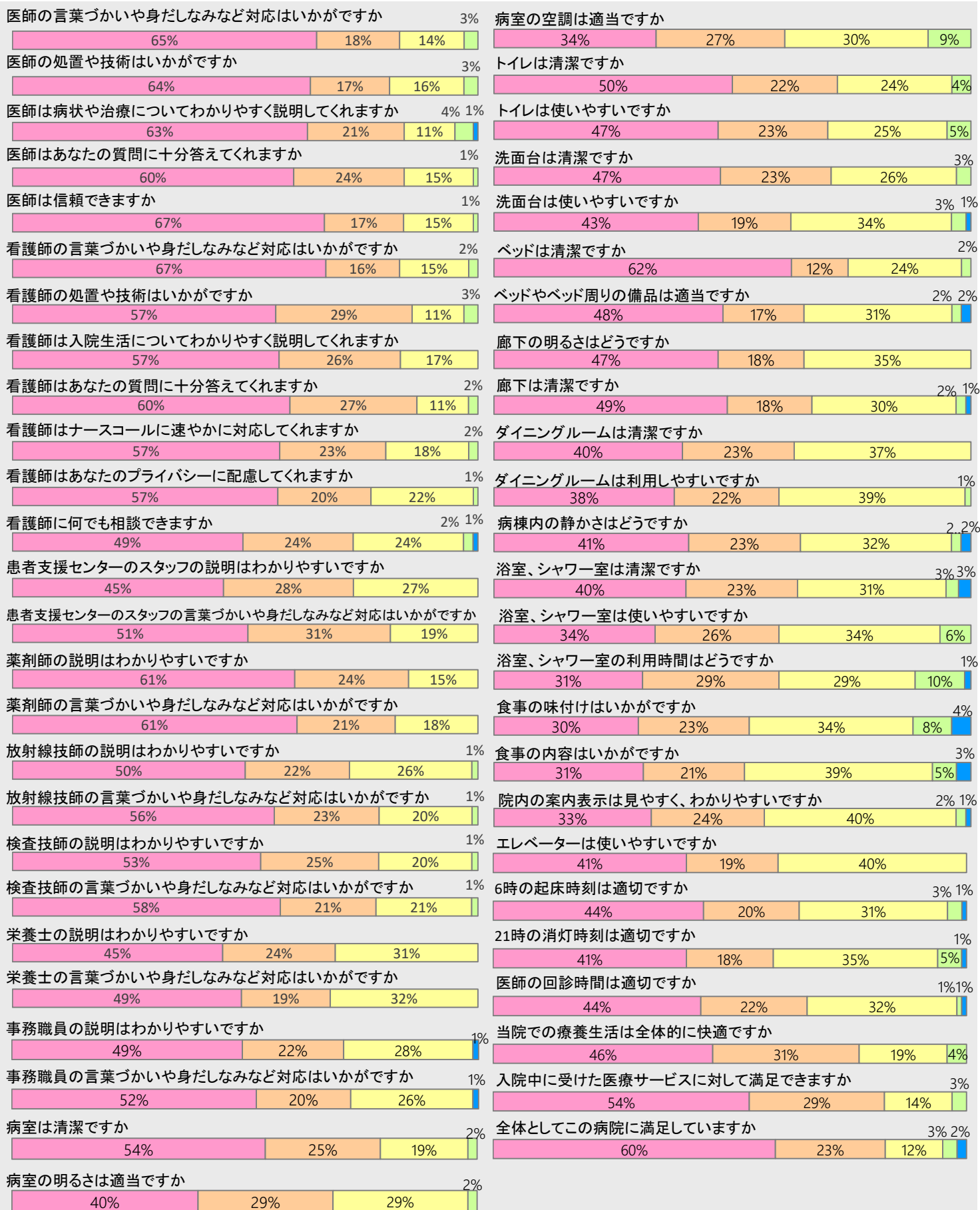
「顧客満足度指数」で、一番満足の高いものを5点、以下満足度が下がるとに1ずつ減点、一番満足の低いものを1点とします。

CSI (指数)	(A)・(B)割合		
	令和 6 年度	令和 5 年度	令和 4 年度
4.7	94.5%	89.1%	87.3%
4.7	94.7%	91.1%	91.1%
4.7	91.6%	91.1%	91.2%
4.6	88.2%	86.0%	89.2%
4.6	89.2%	88.0%	88.2%
4.7	89.4%	90.8%	91.0%
4.5	85.1%	83.0%	87.1%
4.6	90.5%	85.9%	87.1%
3.5	49.5%	51.5%	42.6%
4.0	69.1%	64.0%	51.4%
4.1	70.2%	72.4%	69.3%
4.5	87.2%	84.0%	83.0%
4.4	83.9%	75.0%	79.0%
4.4	81.9%	80.4%	82.0%
4.5	85.3%	92.0%	90.9%
4.4	78.3%		
4.4	83.4%	81.7%	80.7%

【入院患者満足度調査の結果概況】

入院患者さん150人を対象にスタッフや設備、療養環境の多数の項目について回答していただきました

■ 満足 ■ やや満足 ■ ふつう ■ やや不満足 ■ 不満足



ご協力いただいた患者さんには、心よりお礼申し上げます。皆さまからいただきました貴重なご意見は、今後のより良い患者サービスの提供に役立ててまいります。当院では今後も「患者さん満足度調査」を継続して行い、ご利用される皆さまに満足していただけるようサービスの向上に努めたいと思います。

3月・4月健康教室等のお知らせ							患者さん、ご家族の方、お気軽にご利用ください。【お問い合わせ】電話(076)433-2222 医療社会事業課(内線 2322)		
名称	内容	実施日 祝祭日除く	時間	場所	担当	申込窓口			
やすらぎの会	ミニレクチャー お口の上手なケアを学ぼう (講師：歯科衛生士)	3月19日(水)	14:00～14:30 交流会14:30～15:00	正面玄関 多目的室	がん相談スタッフ	申込不要			
	ミニレクチャー 「がん治療」がん薬物療法について (講師：腫瘍内科医師)	4月24日(木)	14:00～15:00	3階 討議室					
ライラックの会	血液内科疾患 患者・家族・医療スタッフの会	3月・4月開催なし		9階西病棟 説明室	医師	9階西病棟			
クロスサロンとやま	ピアサポーターによるサロン	3月・4月開催なし		正面玄関 多目的室	がん相談スタッフ	申込不要			
がん相談支援センターでは、がんに関する相談をお受けしております。お気軽にご相談ください。									
糖尿病指導コース (要申込)	運動の話と実技(実技は主治医の許可を受けてください)	3月13日(木)・27日(木) 4月10日(木)・24日(木)	14:00～16:00	正面玄関 多目的室	医師 検査技師 看護師 理学療法士 薬剤師 管理栄養士	外来通院の方は内科外来 入院中の方は病棟看護師			
	病気の話 薬の話 生活の注意点 (第2水曜日のみ「口腔衛生について」)	3月12日(水)・26日(水) 4月9日(水)・23日(水)							
	屋食会	当面の間中止							
	病気の話 食事の話 生活の注意点	3月開催なし 4月17日(木)	14:00～15:00	正面玄関 多目的室	医師 管理栄養士 看護師	主治医			
禁煙教室	ミニレクチャー	3月21日(金) 4月18日(金)	15:00～15:30	健診センター	薬剤師 医師	申込不要			
	「禁煙治療薬」ってどんなもの？ ～疑問にお答えします～ 第1回 タバコは全身病 ～そもそもタバコの害ってどんなもの？～								
安産教室 (要申込)	笑顔で育児がスタートできる！パパ・ママクラス(対面のみ)	3月7日(金) 4月4日(金)	13:00～14:30 14:30～15:30	正面玄関 多目的室 3月7日(金)・21日(金) 4月4日(金)・18日(金) ハイブリット開催	助産師 管理栄養士 歯科衛生士	産婦人科 外来			
	無痛分娩クラス								
	妊娠前半期クラス 元気な赤ちゃんを迎えるために整えよう身体と心	3月14日(金) 4月11日(金)	13:00～15:30						
	妊娠後半期クラス 赤ちゃんと一緒に！いいお産と母乳育児	3月21日(金) 4月18日(金)							
妊娠後半期クラス 赤ちゃんと一緒に！いいお産と母乳育児	3月28日(金) 4月25日(金)								
赤ちゃんのにこにこご飯 (要申込)	食育教室	3月13日(木) 4月10日(木)	10:00～11:00	正面玄関 多目的室	管理栄養士	栄養課			
	病院ホームページの『診療科・部門』>『栄養課』>『栄養管理、栄養指導の提供、チーム医療への参加』をご覧ください。								
のびのびサークル	母乳育児期間中の母子のつどい	3月開催なし 4月23日(水)	10:00～11:30 (zoomへの入室は9:40～)	正面玄関 多目的室又は 教育研修棟3階 講堂 ハイブリット開催	自助サークル	病院ホームページ			
	病院ホームページの『出産』>『のびのびサークル(ママサークル)』をご覧ください。								
赤十字 救急法基礎講習 救急員養成講習 (要申込)	一次救命処置(心肺蘇生・AED) / 搬送および救護 / 急病の手当/けがの手当(止血法・包帯法・固定法)	基礎講習：3月20日(木) 4月29日(火) 養成講習：3月22日(土)・ 23日(日)	9:00～16:30	日本赤十字社富山県支部	救急法 講習指導員	日本赤十字社 富山県支部 451-7878			