

2025年  
12月号  
No.525

日本赤十字社 富山赤十字病院広報誌

# やすらぎ

TAKE FREE  
ご自由にお持ち帰りください

## INDEX

- 患者相談窓口とはどんなところ？
- 病院からのお知らせ
- 皆さまの声



## 『患者相談窓口とはどんなところ？』

医療安全推進室看護師長  
清水 美穂 しみず みほ

### Q1, 総合案内(相談窓口)のご案内の役割を教えてください

当院では、2階やすらぎホールに患者さんおよび家族が抱える不安、不満、疑問などの相談を受ける「患者相談窓口」を設置しております。患者相談窓口では、診療、お薬、医療費、入院生活に関することなどの相談に応じています。患者さんや家族が抱える不安や疑問を解消し、安心して医療を受けられるように支援することが患者相談窓口の役割であると考えています。

### Q2, 総合案内(相談窓口)と1階正面玄関案内係の違いについて教えてください

2階の患者相談窓口では、各部門への案内業務や患者さんや家族からの相談対応を行っています。1階正面玄関案内係は、ボランティアさんの協力も得ながら外来患者さんや面会者の案内誘導、車椅子など自立歩行が困難な患者さんの介助、乗降時の介助などを行っています。

### Q3, 総合案内(相談窓口)のご案内を担当する方は看護師さんだけですか

2階やすらぎホールの「患者相談窓口」は、主に看護師や医事サービス課職員が担当しております。相談内容を伺って、社会福祉や社会保障制度などに関することは社会福祉士、お薬に関することは薬剤師、がんに関することはがん相談支援センター員など各部門と連携して対応しています。

### Q4, この病院にはかかっていないが病気のことで相談したいとき直接相談に行ったり、電話で相談したりできますか

当院に通院されていない方でも、病気や治療、入院生活に関することなど電話や対面での相談に応じています。

### Q5, 相談窓口担当者から来院の方へひとことお願ひいたします

安全に安心して治療を受けていただくためにも日頃から医療者と患者さんがコミュニケーションを図り、相互に協力する関係性を築いていくことが重要です。不安なことや疑問に思うことがありましたら、お気軽にご相談ください。



お産をされた方にお祝いの気持ちを込めて提供しています。



### ＜お祝い膳を食べられた方の感想（一部抜粋）＞

- ・妊娠中、赤身のある肉を我慢していたのでステーキが嬉しかった。
- ・お祝い膳の様な試みがあると、出産がより記憶に残るものとなると思うので、続けてほしいと思います。
- ・たっぷり量があって、お腹いっぱいになりました！人生初めてのお祝い膳でしたが、とてもおいしくて大満足でした。

お祝い膳メニュー	
ノンアルコールのスパークリングワイン セレブレ	
国産和牛のステーキ	
帆立と大根のサラダ	
白身魚のムニエル	
天ぷら盛り合わせ（カレー塩）	
焼き合わせ	
椀物	
季節の饅頭ご飯	
デザート盛り合わせ	

### 診察案内表示板の位置を変更しました

令和7年11月より診察案内表示板の位置を患者様がより見やすい場所に変更し、新たにテレビも設置いたしました。



変更前



変更後



富山赤十字病院

私たちユネセフ／WHOの「母乳育児成功のための10か条」に基づき支援を行います。

- 1 私たちは、母乳育児を大切に考え、病院スタッフ全員に周知できるように努めます。
- 2 私たちは、お母さんが楽しく母乳育児できるような支援を目指し、技術習得に努めます。
- 3 私たちは、妊娠期から母乳育児を知っていただくために、助産師相談室や安産教室を活用して情報提供します。
- 4 私たちは、母子の早期接觸として出産直後にカンガルーケアを行い早期授乳開始に努めます。
- 5 私たちは、母乳分泌を促進し維持できる方法をお母さんに伝えます。
- 6 私たちは、赤ちゃんにとって医学的に必要なかぎり糖水や人工乳は使用しません。
- 7 私たちは、お母さんと赤ちゃんが終日一緒にいられるように母子同室を実施します。
- 8 私たちは、赤ちゃんが欲しがる時にいつでも母乳をあげられるように支援します。
- 9 私たちは、母乳育児の赤ちゃんに人工乳首やおしゃぶりを与えません。
- 10 私たちは、お母さんが退院後「母乳外来」や「赤ちゃん健診」を活用し母乳育児を継続していくための支援をします。

# 皆さま の声

## ご意見・ご要望

このコーナーでは、『皆さまの声』(ご意見箱)等にお寄せいただいたご意見・ご要望に対する当院の対応、お礼の投書についてお知らせします。(令和7年9月1日～令和7年10月31日回収分より抜粋)

投書箱は正面玄関・やすらぎホール・各病棟に設置しております。

## ご意見・ご要望

◆受診の際 患者の顔を見て丁寧に応えて下さる先生には不安な気持ちもやわらぎ感謝しています。ありがとうございます。反面 始終 パソコンに向かわれたままチラッと見られただけで患者の顔をほとんど見られないDrがおられます(女性)数値や入力が大切なのはわかりますが、相手の顔を見て対応して下さることも大切なのはと思います。たくさんの患者で日々大変なのは十分わかっていますが…。「人を診る」ということを気にかけていただけたらありがとうございます。

### 「病院からの回答」

◇この度は当院医師への温かい感謝の言葉に加え、当院医師の至らぬ点についての御指摘もいただき誠にありがとうございます。患者さんの顔をみて診療を行うことは医療の基本と考えています。御指摘いただいたことを胸に留め、パソコンに向かう時間が長くなつて患者さんを診る時間が短くならぬよう、医師一同、心がけてまいります。

## ご意見・ご要望

◆狭い方の浴室が内扉になっていて、はき物等がじゃまして扉が開かなくなる可能性があるので危険(倒れた場合)

### 「病院からの回答」

◇ご指摘のとおり、狭い浴室における内開き扉は、履物などが扉の開閉を妨げる可能性があり、万が一の際には安全面での懸念が生じることもあると認識しております。外開きへの変更につきましては、すぐの対応が難しい状況ではございますが、いただいたご意見を真摯に受け止め、今後の施設改善の検討材料とさせていただきます。

## お礼の投書

●抗がん剤 イストダックスの点滴投与治療後、塩味がわからなくなりました。それで病院食が良いとわかりました。真に有難うございました。

これからも患者様にご満足いただける病院づくりに、職員一同努めてまいります。



## お礼の投書

●電話交換手 私は補聴器から入るので聞き取りにくい時、ちゃんととききやすい声でおっしゃってください。有難うございます。

## 理念

人道・博愛の赤十字精神にもとづく良質で安全な医療の提供

## 基本方針

- 1 患者さん中心の医療を提供します
- 2 より安全で高度な医療の実践を目指します
- 3 地域医療に貢献する病院を目指します
- 4 災害救護ならびに医療社会奉仕に努めます
- 5 次代を担う医療従事者を育成します
- 6 働きがいのある病院運営に努めます
- 7 健全経営の維持に努めます

## 患者さんの権利

病院の「理念」「基本方針」にもとづき患者さんが安心して医療を受けることができるよう、以下の権利を大切にします

- 1 個人の尊厳が守られる権利
- 2 プライバシーが保障される権利
- 3 適切な情報と説明を受ける権利
- 4 自ら医療行為を選択する権利
- 5 セカンドオピニオンを求める権利
- 6 適切で最善の医療を受ける権利
- 7 子ども達が分かりやすく心のこもった医療を受ける権利

## 患者さんの責務

医療は患者と医療者との協同作業です。  
より適正な医療提供のため、以下の責務について  
十分ご理解をいただき、ご協力をお願いします

- 1 ご自身の健康状態に関する正確な情報を伝えてください
- 2 医療者と力を合せて診療に参加し、最大限の治療効果を発揮できるようにご協力ください
- 3 病院のルールに従い、院内での迷惑行為は慎んでください
- 4 受けた医療に対し、診療費をお支払ください

**12月・1月健康教室等のお知らせ** 患者さん、ご家族の方、お気軽にご利用ください。【お問い合わせ】電話(076)433-2222 医療社会事業課(内線 2322)

名称	内容	実施日 祝祭日除く	時間	場所	担当	申込窓口
やすらぎの会	ミニレクチャー 「がん治療におけるリハビリテーション」 (講師:作業療法士)	12月17日(水)	14:00～14:30 交流会14:30～15:	正面玄関 多目的室	がん相談スタッフ	申込不要
クロスサロンヒやま	ピアサポートによるサロン	1月開催なし				
ライラックの会	血液内科疾患 患者・家族・医療スタッフの会	1月21日(水)	13:30～15:30			
糖尿病指導コース (要申込)	がん相談支援センターでは、がんに関する相談をお受けしております。お気軽にご相談ください。	12月・1月開催なし	14:00～15:00	9階西病棟 説明室	看護師	9階西病棟
腎臓病教室 (要申込)	運動の話と実技(実技は主に医の許可を受けてください) 検査の話 食事の話 病気の話 薬の話 生活の注意点(第2水曜日のみ「口腔衛生について」)	12月11日(木)・25日(木) 1月8日(木)・22日(木)	14:00～16:00	正面玄関 多目的室	医師 検査技師 看護師 理学療法士 薬剤師 管理栄養士	外来通院の方 は内科外来 入院中の方は 病棟看護師
禁煙教室	昼食会	12月10日(水)・24日(水) 1月7日(水)・21日(水)		当面の間中止		
安産教室 (要申込)	病気の話 食事の話 生活の注意点 第5回 タバコは全身病 ～ニコチン依存症は病気です～ タバコがあたえる周りへの影響	12月19(金)	14:00～15:00	正面玄関 多目的室	医師 看護師 管理栄養士	主治医 申込不要
赤ちゃんのにこにこご飯 (要申込)	笑顔で育児がスタートできる！パパ・ママクラス(対面のみ) 無痛分娩クラス	1月16日(金)	15:00～15:30	健診センター	医師 看護師	
のびのびサークル (要申込)	妊娠前半期クラス 元気な赤ちゃんを迎えるために整えよう身体と心 妊娠後半期クラス 赤ちゃんと一緒に！いいお産と母乳育児 妊娠後半期クラス 赤ちゃんと一緒に！いいお産と母乳育児	12月5日(金) 1月30日(金)	13:00～14:30	正面玄関 多目的室 12月5日(金)・19日(金) 1月16日(金)・30日(金) ハイブリッド開催	助産師 管理栄養士 菌科衛生士	産婦人科 外来
赤十字会基礎講習 急救員養成講習 (要申込)	食育教室 病院ホームページの『診療科・部門』>『栄養課』>『栄養管理、栄養指導の提供、チーム医療への参加』をご覧ください。 母乳育児期間中の母子のつどい 病院ホームページの『出産』>『のびのびサークル(ママサークル)』をご覧ください。 一次救命処置(心肺蘇生・AED) / 搬送および救護 / 急病の手当/けがの手当(止血法・包帯法・固定法)	12月11日(木) 1月8日(木)  12月24日(水) 1月28日(水)	10:00～11:00 zoomへの入室は9:40～	正面玄関 多目的室 育研修棟3階 講堂 1月28日(水)ハイブリッド開催	管理栄養士 自助サークル	栄養課 病院ホームページ 日本赤十字社富山県支部
	基礎講習:12月6日(土)・12月6日(土) 養成講習:12月13日(土)・20日(土)	9:00～17:00			救急法 講習指導員	日本赤十字社 富山県支部 451-7878