

2025年

12月号

No.525

日本赤十字社 富山赤十字病院広報誌

やすらぎ

TAKE FREE
ご自由にお持ち帰りください

I N D E X

- 患者相談窓口とはどんなところ？
- 病院からのお知らせ
- 皆さまの声



『患者相談窓口とはどんなところ？』

医療安全推進室看護師長
清水 美穂 しみず みほ

Q1, 総合案内(相談窓口)のご案内の役割を教えてください

当院では、2階やすらぎホールに患者さんおよび家族が抱える不安、不満、疑問などの相談を受ける「患者相談窓口」を設置しております。患者相談窓口では、診療、お薬、医療費、入院生活に関することなどの相談に応じています。患者さんや家族が抱える不安や疑問を解消し、安心して医療を受けられるように支援することが患者相談窓口の役割であると考えています。

Q2, 総合案内(相談窓口)と1階正面玄関案内係の違いについて教えてください

2階の患者相談窓口では、各部門への案内業務や患者さんや家族からの相談対応を行っています。1階正面玄関案内係は、ボランティアさんの協力も得ながら外来患者さんや面会者の案内誘導、車椅子など自立歩行が困難な患者さんの介助、乗降時の介助などを行っています。

Q3, 総合案内(相談窓口)のご案内を担当する方は看護師さんだけですか

2階やすらぎホールの「患者相談窓口」は、主に看護師や医事サービス課職員が担当しております。相談内容を伺って、社会福祉や社会保障制度などに関することは社会福祉士、お薬に関することは薬剤師、がんに関することはがん相談支援センター員など各部門と連携して対応しています。

Q4, この病院にはかかっていないが病気のことで相談したいとき直接相談に行ったり、電話で相談したりできますか

当院に通院されていない方でも、病気や治療、入院生活に関することなど電話や対面での相談に応じています。

Q5, 相談窓口担当者から来院者の方へひとことお願いいたします

安全に安心して治療を受けていただくためにも日頃から医療者と患者さんがコミュニケーションを図り、相互に協力する関係性を築いていくことが重要です。不安なことや疑問に思うことがありましたら、お気軽にご相談ください。

病院からのお知らせ

お祝い膳の紹介



お産をされた方にお祝いの気持ちを込めて提供しています。



お祝い膳メニュー	
ノンアルコールのスパークリングワイン セレブレ	
国産和牛のステーキ	
帆立と大根のサラダ	
白身魚のムニエル	
天ぷら盛り合わせ（カレー塩）	
炊き合わせ	
揚げ物	
季節の浸せご飯	
デザート盛り合わせ	

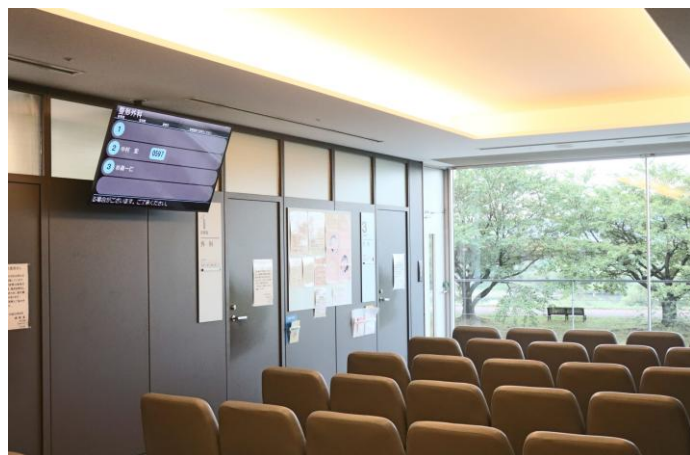
<お祝い膳を食べられた方の感想(一部抜粋)>

- ・妊娠中、赤身のある肉を我慢していたのでステーキが嬉しかった。
- ・お祝い膳の様な試みがあると、出産がより記憶に残るものとなると思うので、続けてほしいと思います。
- ・たっぷり量があって、お腹いっぱいになりました！人生初めてのお祝い膳でしたが、とてもおいしくて大満足でした。



診察案内表示板の位置を変更しました

令和7年11月より診察案内表示板の位置を患者様がより見やすい場所に変更し、新たにテレビも設置いたしました。



変更前



変更後



日本赤十字社

富山赤十字病院

母乳育児支援の方針

私たちはユニセフ／WHOの「母乳育児成功のための10か条」に基づき支援を行います。

- 1 私たちは、母乳育児を大切に考え、病院スタッフ全員に周知できるように努めます。
- 2 私たちは、お母さんが楽しく母乳育児できるような支援を目指し、技術習得に努めます。
- 3 私たちは、妊娠期から母乳育児を知っていただくために、助産師相談室や安産教室を活用して情報提供します。
- 4 私たちは、母子の早期接触として出産直後にカンガルーケアを行い早期授乳開始に努めます。
- 5 私たちは、母乳分泌を促進し維持できる方法をお母さんに伝えます。
- 6 私たちは、赤ちゃんにとって医学的に必要ないかぎり糖水や人工乳は使用しません。
- 7 私たちは、お母さんと赤ちゃんが終日一緒にいられるように母子同室を実施します。
- 8 私たちは、赤ちゃんが欲しがるときにいつでも母乳をあげられるように支援します。
- 9 私たちは、母乳育児の赤ちゃんに人工乳首やおしゃぶりを与えません。
- 10 私たちは、お母さんが退院後「母乳外来」や「赤ちゃん健診」を活用し母乳育児を継続していくための支援をします。

皆さま の声

このコーナーでは、『皆さまの声』(ご意見箱)等にお寄せいただいたご意見・ご要望に対する当院の対応、お礼の投書についてお知らせします。(令和7年9月1日～令和7年10月31日回収分より抜粋)

投書箱は正面玄関・やすらぎホール・各病棟に設置しております。

ご意見・ご要望

◆受診の際 患者の顔を見て丁寧に応えて下さる先生には不安な気持ちもやわらぎ感謝しています。ありがとうございます。反面 始終 パソコンに向かわれたままチラッと見ただけで患者の顔をほとんど見られないDrがおられます(女性)数値や入力が必要なのはわかりますが、相手の顔を見て対応して下さることも大切なのではと思います。たくさん患者で日々大変なのは十分わかっていますが…。「人を診る」ということを気にかけていただけたらありがたいです。

「病院からの回答」

◇この度は当院医師への温かい感謝の言葉に加え、当院医師の至らぬ点についての御指摘もいただき誠にありがとうございます。患者さんの顔をみて診療を行うことは医療の基本と考えています。御指摘いただいたことを胸に留め、パソコンに向かう時間が長くなって患者さんを診る時間が短くならぬよう、医師一同、心がけてまいります。

ご意見・ご要望

◆狭い方の浴室が内扉になっていて、はき物等がじゃまして扉が開かなくなる可能性があるので危険(倒れた場合)

「病院からの回答」

◇ご指摘のとおり、狭い浴室における内開き扉は、履物などが扉の開閉を妨げる可能性があり、万が一の際には安全面での懸念が生じることもあると認識しております。外開きへの変更につきましては、すぐの対応が難しい状況ではございますが、いただいたご意見を真摯に受け止め、今後の施設改善の検討材料とさせていただきます。

お礼の投書

●抗がん剤 イストダックスの点滴投与治療後、塩味がわからなくなりました。それで病院食が良いとわかりました。真に有難うございました。

ご意見・ご要望

◆通院中の患者の家族です。早朝に具合が悪くなり、病院に電話しました。音声案内に従い、ダイヤルしたところ「只今、回線が混み合っているの…」とのことで、それを信じて一時間以上電話をかけ続けました。結局、8時半にかけ直したのですが時間外は受付けないのであれば「回線が混み合っている…」ではなくはっきり「時間外は受け付けません」との案内にして下さい。

「病院からの回答」

◇このたびはご不便とご心配をおかけし、誠に申し訳ございません。早朝にお電話いただいた際、回線が大変混み合っていたため、つながりにくい状況となっておりました。当院では時間外でも緊急のご連絡を受け付けておりますが、混雑時の案内が分かりづらく、ご不安を招いてしまったことを深くお詫び申し上げます。

ご意見・ご要望

◆診療待ちの間、コーヒー等軽い飲食の場が欲しいですね。

「病院からの回答」

◇貴重なご意見をありがとうございます。診療の待ち時間をより快適に過ごしていただけるよう、現在、院内にイートインスペースを設ける計画を進めております。12月下旬より、2階外来5付近の図書コーナー横に新しいスペースを整備する予定です。完成後は、コーヒーなど軽い飲食をお楽しみいただける場としてご利用いただけます。なお、衛生面と安全面を十分に考慮した環境づくりを行ってまいりますので、安心してご利用ください。

お礼の投書

●電話交換手 私は補聴器から入るので聞き取りにくい時、ちゃんとときやすい声でおっしゃってくださいます。有難うございます。

これからも患者様にご満足いただける病院づくりに、職員一同努めてまいります。



理 念

人道・博愛の赤十字精神にもとづく良質で安全な医療の提供

基本方針

- 1 患者さん中心の医療を提供します
- 2 より安全で高度な医療の実践を目指します
- 3 地域医療に貢献する病院を目指します
- 4 災害救援ならびに医療社会奉仕に努めます
- 5 次代を担う医療従事者を育成します
- 6 働きがいのある病院運営に努めます
- 7 健全経営の維持に努めます

患者さんの権利

病院の「理念」・「基本方針」にもとづき患者さんが安心して医療を受けることができるよう、以下の権利を大切にします

- 1 個人の尊厳が守られる権利
- 2 プライバシーが保障される権利
- 3 適切な情報と説明を受ける権利
- 4 自ら医療行為を選択する権利
- 5 セカンドオピニオンを求める権利
- 6 適切で最善の医療を受ける権利
- 7 子ども達が分かりやすく心のこもった医療を受ける権利

患者さんの責務

医療は患者と医療者との協同作業です。より適正な医療提供のため、以下の責務について十分ご理解いただき、ご協力をお願いします

- 1 ご自身の健康状態に関する正確な情報をお伝えください
- 2 医療者と力を合せて診療に参加し、最大限の治療効果を発揮できるようにご協力ください
- 3 病院のルールに従い、院内での迷惑行為は慎んでください
- 4 受けた医療に対し、診療費をお支払ください



12月・1月健康教室等のお知らせ							患者さん、ご家族の方、お気軽にご利用ください。【お問い合わせ】電話(076)433-2222 医療社会事業課(内線 2322)		
名称	内容	実施日	祝祭日除く	時間	場所	担当	申込窓口		
やすらぎの会	ミニレクチャー「がん治療におけるリハビリテーション」 (講師:作業療法士)	12月17日(水)		14:00～14:30 交流会14:30～15:	正面玄関 多目的室	がん相談スタッフ	申込不要		
		1月開催なし							
クロスサロンとやま	ピアサポーターによるサロン	1月21日(水)		13:30～15:30					
ライラックの会	血液内科疾患 患者・家族・医療スタッフの会	12月・1月開催なし		14:00～15:00	9階西病棟 説明室	看護師	9階西病棟		
がん相談支援センターでは、がんに関する相談をお受けしております。お気軽にご相談ください。									
糖尿病指導コース (要申込)	運動の話と実技(実技は主治医の許可を受けてください)	12月11日(木)・25日(木) 1月8日(木)・22日(木)		14:00～16:00	正面玄関 多目的室	医師 検査技師 看護師 理学療法士 薬剤師 管理栄養士	外来通院の方は内科外来 入院中の方は病棟看護師		
	検査の話								
	食事の話								
	病気の話 薬の話 生活の注意点 (第2水曜日のみ「口腔衛生について」)	12月10日(水)・24日(水) 1月7日(水)・21日(水)							
腎臓病教室 (要申込)	昼食会	当面の間中止							
	病気の話 食事の話 生活の注意点	12月・1月開催なし		14:00～15:00	正面玄関 多目的室	医師 管理栄養士 看護師	主治医		
禁煙教室	第5回 タバコは全身病 ～ニコチン依存症は病気です～	12月19(金)		15:00～15:30	健診センター	医師 看護師	申込不要		
	タバコがあたえる周りへの影響	1月16日(金)							
安産教室 (要申込)	笑顔で育児がスタートできる！パパ・ママクラス(対面のみ)	12月5日(金) 1月30日(金)		13:00～14:30	正面玄関 多目的室 12月5日(金)・19日(金) 1月16日(金)・30日(金) ハイブリッド開催	助産師 管理栄養士 歯科衛生士	産婦人科 外来		
	無痛分娩クラス								
	妊娠前半期クラス 元気な赤ちゃんを迎えるために整えよう身体と心	12月12日(金) 1月9日(金)							
	妊娠後半期クラス 赤ちゃんと一緒に！いいお産と母乳育児	12月19日(金) 1月16日(金)							
	妊娠後半期クラス 赤ちゃんと一緒に！いいお産と母乳育児	12月26日(金) 1月23日(金)							
赤ちゃんのここにご飯 (要申込)	食育教室 病院ホームページの『診療科・部門』>『栄養課』>『栄養管理、栄養指導の提供、チーム医療への参加』をご覧ください。	12月11日(木) 1月8日(木)		10:00～11:00	正面玄関 多目的室	管理栄養士	栄養課		
のびのびサークル (要申込)	母乳育児期間中の母子のつどい	12月24日(水) 1月28日(水)		10:00～11:30 zoomへの入室は9:40～	正面玄関 多目的室又は教育研修棟3階 講堂 1月28日(水)ハイブリッド開催	自助サークル	病院ホーム ページ		
	病院ホームページの『出産』>『のびのびサークル(ママサークル)』をご覧ください。								
赤十字 救急法基礎講習 救急員養成講習 (要申込)	一次救命処置(心肺蘇生・AED) / 搬送および救護 / 急病の手当/けがの手当(止血法・包帯法・固定法)	基礎講習:12月6日(土)・12月6日(土) 養成講習:12月13日(土)・20日(土)		9:00～17:00	日本赤十字社富山県支部	救急法 講習指導員	日本赤十字社 富山県支部 451-7878		