

2026年
5月号
No.530

日本赤十字社 富山赤十字病院広報誌

やすらぎ

TAKE FREE
ご自由にお持ち帰りください

I N D E X

- 看護の日・看護週間
- 「患者さん満足度調査」の結果報告

「看護の日・看護週間」

看護週間:5月10日(日)～5月16日(土)



5月12日は「看護の日」

「看護の日」は、老若男女を問わず誰もが「ケアの心」「看護の心」「助け合いの心」を育むきっかけとなるようにと願い、「近代看護教育の生みの親」であるナイチンゲールの誕生日にちなんで制定されました。私たちは、地域の皆様に寄り添った看護の提供を目指します。そして、看護職を目指す人を応援します。



フローレンス・
ナイチンゲール

「看護の日」メインテーマ

繋がる看護職 未来の君へ看護のバトンを渡したい

令和8年度富山赤十字病院「看護の日・看護週間」の催しは
2階やすらぎホールにて下記のとおり開催いたします。

看護週間イベント 5月11日(月)～5月15日(金)

ポスター掲示

- ☆ 認知症の方とのかかわり方
- ☆ 口腔ケアサービス事業のご案内(富山市)
- ☆ 看護職への道
- ☆ 専門・認定看護師の紹介

「看護の日」のイベント 5月12日(火)10:00～12:00

1)ミニレクチャー(10:30～11:00)

10:30～11:00「お口の健康」

(講師:摂食嚥下・口腔ケア認定看護師 中山香菜先生)

11:00～11:30「やすらぎ認知症」

(講師:地域包括支援センター看護師 黒田雅美先生)



結果報告

「患者さん満足度調査」の結果をご報告いたします

当院では、患者さんからのご意見を伺い、今後の医療サービスの充実と改善に役立てたいと考え毎年アンケート調査を実施しております。外来患者満足度調査は令和8年2月18日～19日に、入院満足度調査は令和8年2月16日～20日に実施いたしました。

【 外来患者満足度調査の結果概況 】

外来患者さん100人から5つの分野について回答いただきました

■ 満足(A) ■ やや満足(B) ■ ふつう
■ やや不満足 ■ 不満足

《医師について》

言葉づかいや態度はいかがでしたか



あなたの話をよく聞いてくれましたか

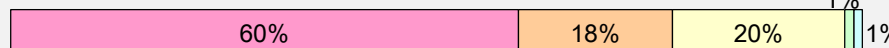


検査や治療について分かり易く説明してくれましたか

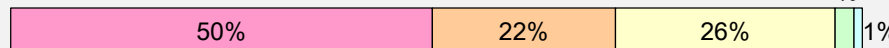


《看護師について》

言葉づかいや態度はいかがでしたか



プライバシーに配慮してくれましたか

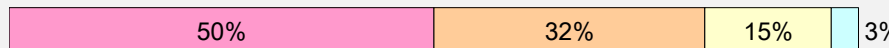


身だしなみはいかがでしたか

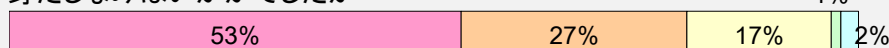


《受付職員について》

言葉づかいや態度はいかがでしたか



身だしなみはいかがでしたか

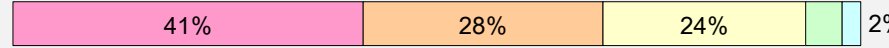


《待ち時間について》

※診察の待ち時間はいかがでしたか



※自分がいつ頃診察に呼ばれるか、分かりましたか



※会計の待ち時間はいかがでしたか



《環境、設備について》

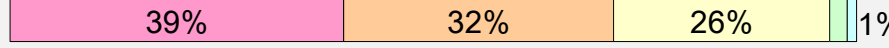
診察室、検査室等の衛生管理はいかがでしたか



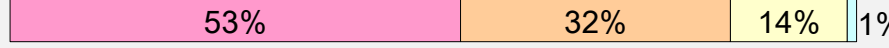
トイレの衛生管理はいかがでしたか



※診察室、検査室、トイレ等の案内表示は分かり易かったですか



この病院に満足していますか

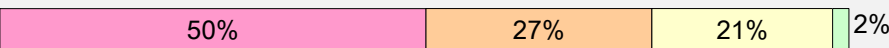


《病院紹介》

この病院を家族・友人・知人に紹介したいと思いますか



《全体》



CSI(Customer Satisfaction Index)とは

「顧客満足度指数」で、一番満足の高いものを5点、以下満足度が下がるごとに1ずつ減点、一番満足の低いものを1点とします。

CSI (指数)	(A)・(B)割合		
	令和 7 年度	令和 6 年度	令和 5 年度

4.5	89.4%	94.5%	89.1%
4.5	89.5%	94.7%	91.1%
4.3	82.1%	91.6%	91.1%

4.3	77.7%	88.2%	86.0%
4.2	71.0%	89.2%	88.0%
4.3	75.5%	89.4%	90.8%

4.3	81.9%	85.1%	83.0%
4.3	79.8%	90.5%	85.9%

3.6	47.8%	49.5%	51.5%
4.0	69.6%	69.1%	64.0%
4.1	68.1%	70.2%	72.4%

4.2	74.2%	87.2%	84.0%
4.1	71.0%	83.9%	75.0%
4.1	71.3%	81.9%	80.4%
4.4	85.1%	85.3%	92.0%

4.2	76.6%	78.3%	
-----	-------	-------	--

4.3	83.4%	76.8%	81.7%
-----	-------	-------	-------

【入院患者満足度調査の結果概況】

入院患者さん150人を対象にスタッフや設備、療養環境の多数の項目について回答していただきました。

■ 満足 ■ やや満足 ■ ふつう ■ やや不満足 ■ 不満足

医師の言葉づかいや身だしなみなど対応はいかがですか

72% 17% 12%

医師の処置や技術はいかがですか

71% 21% 8%

医師は病状や治療についてわかりやすく、また十分に説明してくれますか

70% 20% 7% 3%

医師は信頼できますか

76% 17% 7%

看護師の言葉づかいや身だしなみなど対応はいかがですか

70% 22% 8%

看護師の処置や技術はいかがですか

59% 28% 13%

看護師は入院生活についてわかりやすく、また十分に説明してくれますか

59% 29% 12%

看護師はナースコールに速やかに対応してくれますか

56% 29% 12% 3%

患者支援センターのスタッフの説明はわかりやすいですか

56% 27% 15% 1%

患者支援センターのスタッフの言葉づかいや身だしなみなど対応はいかがですか

59% 24% 17%

薬剤師の説明はわかりやすいですか

59% 24% 17%

薬剤師の言葉づかいや身だしなみなど対応はいかがですか

58% 23% 19%

放射線技師の説明はわかりやすいですか

53% 26% 21%

放射線技師の言葉づかいや身だしなみなど対応はいかがですか

58% 23% 19% 1%

検査技師の説明はわかりやすいですか

60% 21% 17% 1%

検査技師の言葉づかいや身だしなみなど対応はいかがですか

58% 23% 18% 1%

リハビリスタッフの説明はわかりやすいですか

61% 30% 9%

リハビリスタッフの言葉づかいや身だしなみなど対応はいかがですか

64% 27% 8% 1%

栄養士の説明はわかりやすいですか

61% 18% 18% 3%

栄養士の言葉づかいや身だしなみなど対応はいかがですか

61% 18% 18% 3%

事務職員の説明はわかりやすいですか

52% 23% 23% 2%

事務職員の言葉づかいや身だしなみなど対応はいかがですか

53% 24% 21% 2%

病室は清潔ですか

55% 27% 15% 3%

病室の明るさは適当ですか

42% 35% 13% 8% 1%

※病室の空調は適当ですか

40% 29% 22% 7% 3%

トイレは清潔ですか

54% 21% 17% 7% 1%

トイレは使いやすいですか

51% 22% 18% 8% 1%

洗面台は清潔ですか

54% 24% 18% 4%

洗面台は使いやすいですか

47% 23% 26% 5%

ベッドは清潔ですか

57% 23% 18% 2%

ベッドやベッド周りの備品は適切ですか

51% 25% 19% 5%

廊下の明るさはどうですか

53% 20% 26% 1%

廊下は清潔ですか

52% 22% 25% 1%

ダイニングルームは清潔で利用しやすいですか

42% 31% 26% 1%

※浴室、シャワー室は清潔ですか

43% 21% 30% 4% 1%

※浴室、シャワー室は使いやすいですか

40% 17% 32% 9% 1%

※浴室、シャワー室の利用時間はどうですか

33% 22% 36% 7% 1%

※食事の味付けや内容はいかがですか

24% 24% 25% 22% 6%

※院内の案内表示は見やすく、わかりやすいですか

36% 25% 35% 2% 1%

※エレベーターは使いやすいですか

40% 21% 36% 1% 1%

※6時の起床時刻、21時の消灯時刻は適切ですか

41% 17% 35% 6% 1%

当院での療養生活は全体的に快適ですか

50% 27% 23% 1%

この病院を家族・知人・友人に紹介したいと思いますか

50% 28% 19% 2%

1%

満足＋やや満足が70%以下には※が付いています

皆さまからいただきました貴重なご意見は、今後のより良い患者サービスの提供に役立ててまいります。当院では今後も「患者さん満足度調査」を継続して行い、ご利用される皆さまに満足していただけるようサービスの向上に努めたいと思います。今回の調査にご協力いただいた患者さんには、心より感謝いたします。ありがとうございました。



理 念

人道・博愛の赤十字精神にもとづく良質で安全な医療の提供

基本方針

- 1 患者さん中心の医療を提供します
- 2 より安全で高度な医療の実践を目指します
- 3 地域医療に貢献する病院を目指します
- 4 災害救護ならびに医療社会奉仕に努めます
- 5 次代を担う医療従事者を育成します
- 6 働きがいのある病院運営に努めます
- 7 健全経営の維持に努めます

患者さんの権利

病院の「理念」・「基本方針」にもとづき患者さんが安心して医療を受けることができるよう、以下の権利を大切にします

- 1 個人の尊厳が守られる権利
- 2 プライバシーが保障される権利
- 3 適切な情報と説明を受ける権利
- 4 自ら医療行為を選択する権利
- 5 セカンドオピニオンを求める権利
- 6 適切で最善の医療を受ける権利
- 7 子ども達が分かりやすく心のこもった医療を受ける権利

患者さんの責務

医療は患者さんと医療者との協同作業です。より適正な医療提供のため、以下の責務について十分ご理解をいただき、ご協力をお願いします

- 1 ご自身の健康状態に関する正確な情報をお伝えください
- 2 医療者と力を合わせて診療に参加し、最大限の治療効果を発揮できるようにご協力ください
- 3 病院のルールに従い、院内での迷惑行為は慎んでください
- 4 受けた医療に対し、診療費をお支払ください



5月・6月健康教室等のお知らせ							患者さん、ご家族の方、お気軽にご利用ください。【お問い合わせ】電話(076)433-2222 医療社会事業課(内線 2322)						
名称	内容	実施日 祝祭日除く	時間	場所	担当	申込窓口							
やすらぎの会	ミニレクチャー 「がんと防災について考えよう」 (講師：がん相談員)	5月20日(水)	13:30～14:00	正面玄関 多目的室	がん相談スタッフ	申込不要							
	ミニレクチャー 「がん治療薬について聞いてみよう」 (講師：薬剤師)	6月17日(水)	13:30～14:00										
クロスサロンとやま	ピアサポーターによるサロン	5月20日(水) 6月17日(水)	14:00～15:30	正面玄関 多目的室									
ライラックの会	血液内科疾患 患者・家族・医療スタッフの会	6月10日(水)	14:00～15:00	9階西病棟	看護師	医療社会事業課							
がん相談支援センターでは、がんに関する相談をお受けしております。お気軽にご相談ください。													
糖尿病指導コース (要申込)	運動の話と実技(実技は主治医の許可を受けてください)	5月14日(木)・28日(木) 6月11日(木)・25日(木)	14:00～16:00	正面玄関 多目的室	医師 検査技師 看護師 理学療法士 薬剤師 管理栄養士	外来通院の方 は内科外来 入院中の方は 病棟看護師							
	検査の話 食事の話												
	病気の話 薬の話 生活の注意点 (第2水曜日のみ 「口腔衛生について」)	5月13日(水)・27日(水) 6月10日(水)・24日(水)											
	昼食会	当面の間中止											
腎臓病教室 (要申込)	病気の話 食事の話 生活の注意点	5月21日(木) 6月18日(木)	14:00～15:00	正面玄関 多目的室	医師 管理栄養士 看護師	主治医							
禁煙教室	タバコについて話しましょう 第2回 タバコは全身病 ～ニコチン依存症は病気です～	5月15日(金) 6月19日(金)	15:00～15:30	健診センター	医師 看護師	申込不要							
安産教室 (要申込)	笑顔で育児がスタートできる！パパ・ママクラス(対面のみ)	5月22日(金) 6月19日(金)	①13:00～14:00 ②15:00～16:00 14:10～14:50	正面玄関 多目的室 5月15日(金)・22日(金)・29日(金)・6月12日(金)・19日(金)・26日(金) ハイブリッド開催	助産師 管理栄養士 歯科衛生士	産婦人科 外来							
	無痛分娩クラス												
	妊娠前半期クラス 元気な赤ちゃんを迎えるために整えよう身体と心	5月8日(金) 6月5日(金)	13:30～16:00										
	妊娠後半期クラス 赤ちゃんと一緒に！いいお産と母乳育児	5月29日(金) 6月26日(金)											
	妊娠後半期クラス 赤ちゃんと一緒に！いいお産と母乳育児	5月15日(金) 6月12日(金)											
赤ちゃんのここにご飯 (要申込)	食育教室 病院ホームページの『診療科・部門』>『栄養課』>『栄養管理、栄養指導の提供、チーム医療への参加』をご覧ください。	5月14日(木) 6月11日(木)	10:00～11:00	正面玄関 多目的室	管理栄養士	栄養課							
のびのびサークル (要申込)	母乳育児期間中の母子のつどい 病院ホームページの『出産』>『のびのびサークル(ママサークル)』をご覧ください。	5月27日(水) 6月24日(水)	10:00～11:30 zoomへの入室は9:40～	正面玄関 多目的室又は教育研修棟3階 講堂 ハイブリッド開催	自助サークル	病院ホームページ							
赤十字 救急法基礎講習 救急員養成講習 (要申込)	一次救命処置(心肺蘇生・AED) / 搬送および救護 / 急病の手当/けがの手当(止血法・包帯法・固定法)	養成講習:5月9日(土)・10日(日)	9:00～16:30	日本赤十字社富山県支部	救急法 講習指導員	日本赤十字社 富山県支部 451-7878							